

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 16 novembre 2010, in Roma, tra

Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo S.p.A. (BIIS S.p.A.)

e

le sottoscritte Organizzazioni Sindacali

premessi che:

- allo scopo di assicurare adeguata tutela agli interessi della clientela, della Banca e del personale contro i tentativi di truffa attuati mediante false disposizioni ed il conseguente rischio di danni economici, la normativa aziendale prevede l'utilizzo di canali telematici caratterizzati da elevati standard di sicurezza e vieta di dar corso all'esecuzione di disposizioni pervenute dalla clientela a mezzo fax o mail
- qualora permanga l'esigenza del cliente -per casistiche eccezionali e comunque residuali rispetto all'ordinaria operatività del medesimo- di inoltrare disposizioni di bonifico a mezzo fax, l'Azienda ha previsto una procedura transitoria e alternativa di accettazione delle disposizioni stesse, tassativamente regolata da specifica normativa di servizio
- detta normativa prevede, in particolare, la verifica della validità delle disposizioni di cui sopra, mediante conferma telefonica dell'ordine, sottoposta a registrazione presso l'unità operativa interessata, da parte del responsabile individuato nella manleva
- il D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 prevede uno specifico regime di responsabilità per le società e gli enti associativi in genere, in relazione alla commissione, nel loro "interesse o vantaggio", di determinate fattispecie di reato. In relazione a ciò è esclusa l'attribuzione di responsabilità alle società che abbiano messo in atto ed osservato tutte le misure idonee a prevenire il rischio della commissione di reati e, con specifico riferimento alle persone sottoposte alla direzione ed alla vigilanza di coloro che rivestono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione dell'ente, quest'ultimo non è ritenuto responsabile se il modello di organizzazione, gestione o controllo adottato consente lo svolgimento dell'attività nel rispetto della legge nonché di scoprire ed eliminare tempestivamente situazioni di rischio
- l'efficace attuazione di quanto precede, sia per gli aspetti organizzativi che per quelli normativi, richiede da un lato una verifica periodica del modello adottato e l'eventuale modifica dello stesso quando emergano significative violazioni ovvero quando intervengano mutamenti dell'organizzazione o nell'attività e, dall'altro necessita di previsioni sanzionatorie in grado di assicurare il rispetto del suddetto modello

Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo S.p.A.

DIR CREDITO

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

UIL C.A.

- è necessario procedere ad un aggiornamento complessivo della materia in modo coerente a quanto disposto dal D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 circa la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali;
- in relazione a quanto sopra, Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo S.p.A. intende dotarsi del sistema di registrazione telefonica descritto in allegato
- le modalità di utilizzo di apparecchiature di registrazione telefonica hanno costituito oggetto di apposito Accordo aziendale in data 10 marzo 2008

Tutto ciò premesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 2° della Legge 20 maggio 1970, n. 300

si conviene quanto segue

- il presente Verbale di Accordo integra – ad ogni conseguente effetto – le previsioni di cui all'Accordo 10 marzo 2008 richiamato in premessa, con riferimento alle specifiche attività sopra indicate
- la registrazione delle telefonate relative alle suddette attività verrà effettuata utilizzando il sistema descritto nell'allegato 1

Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo S.p.A.

DIRCREDITO

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

UIL C.A.

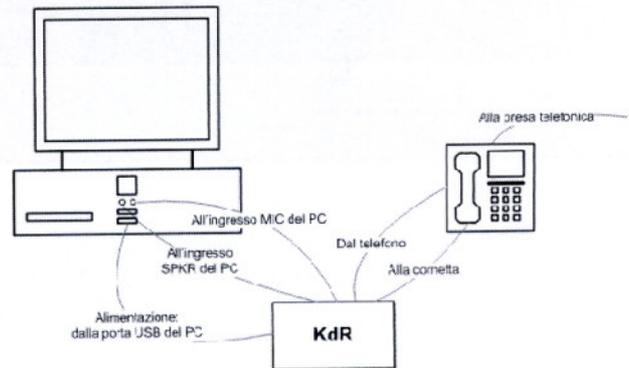
Sistema "KdR" ("Kit di Registrazione") - descrizione tecnico/funzionale

Descrizione del sistema

La registrazione delle conversazioni telefoniche viene realizzata tramite la simbiosi fra un pacchetto software ed un dispositivo hardware. La fisica mancanza o la non attivazione anche di solo una di queste due componenti impedisce la registrazione.

L'hardware

È un dispositivo utilizzato per prelevare il segnale diretto all'altoparlante della cornetta del telefono e quello proveniente dalla capsula microfonica di quest'ultima. I due segnali vengono inviati agli ingressi "microfono" ed "altoparlante" di cui ogni Personal Computer target è fornito. Il dispositivo ha dimensioni comparabili a quelle di un mouse per PC e l'alimentazione elettrica necessaria al suo funzionamento viene prelevata dal computer tramite porta USB.



Il Software

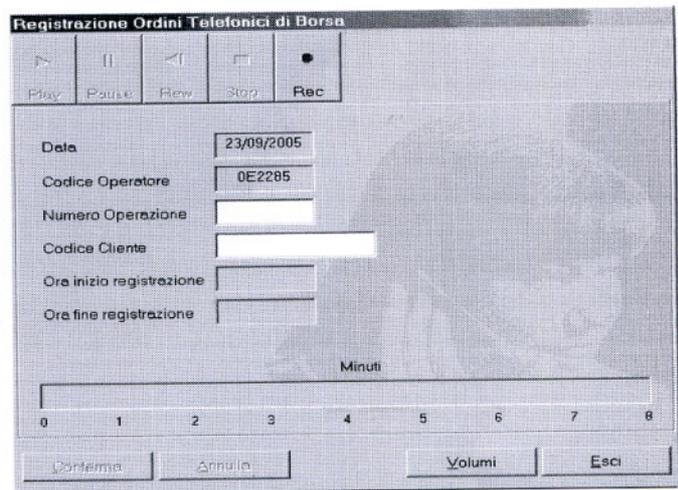
È un'estensione al software di sportello installato sulle postazioni target appartenenti al dominio "Filiale".

L'installazione rende disponibili due nuove transazioni: "REGIS" e "RIASC". Tramite la prima è possibile registrare la conversazione in corso; la seconda, di converso, viene utilizzata per riascoltare una conversazione precedentemente registrata.

Funzionamento del sistema

Registrazione

Nel momento in cui l'utente decide di registrare un'intera conversazione o una sua parte, attiva la transazione "REGIS" e conferma l'intenzione di iniziare la registrazione. Solo allora il sistema inizia a memorizzare, sul disco rigido del computer, la conversazione in corso. La registrazione si interrompe dietro richiesta dell'utente che, "cliccando un tasto" comunica l'intenzione di interrompere il processo di registrazione. A questo punto i contenuti della conversazione vengono rimossi dal disco locale del PC e trasferiti su dei server centrali, in un apposito archivio. Ogni registrazione ivi archiviata viene caratterizzata, oltre che dal contenuto della stessa, dalle informazioni circa data ed ora di effettuazione ed identificativo (user-id) dell'utente che l'ha eseguita.



Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo S.p.A.

[Handwritten signature]

DIRCREDITO

FABI

FIBA/CISL

FISAC/CGIL

UIL C.A.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

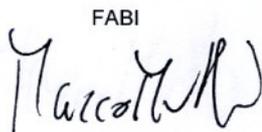
Riascolto

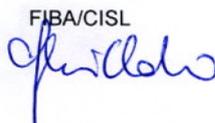
Tramite la transazione "RIASC" è possibile riascoltare, scegliendola da una apposita lista, una qualsiasi registrazione realizzata. È da sottolineare che un utente potrà riascoltare solo ed unicamente le conversazioni da egli stesso registrate; l'accesso all'archivio delle registrazioni è quindi consentito agli utenti - per la quota parte da essi generata - ed alla struttura tecnica di riferimento, per le operazioni di manutenzione sistemistica.

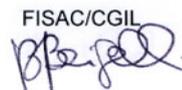
| Date | Ora inizio | Matricola | Operazione | Cod. cliente | Certificazione |
|------------|------------|-----------|------------|---------------|----------------|
| 23/09/2005 | 11.19.01 | 0E2285 | 334333 | 0344534344556 | CM |
| 23/09/2005 | 11.19.01 | 0E2285 | 334333 | 0344534344556 | CM |
| 23/09/2005 | 11.27.41 | 0E2285 | 111111 | 2222222222222 | CM |


Banca Infrastrutture Innovazione e Sviluppo S.p.A.

DIRCREDITO


FABI


FIBA/CISL


FISAC/CGIL


UIL C.A.
