





	<h1>Circolare</h1>	Numero: 25/2013
		Data: 11/01/2013
		Decorrenza: 14/01/2013
Emanata da: ➤ Direttore Generale		Destinatari: ➤ Gruppo Intesa Sanpaolo
Oggetto: Estensione orari di apertura filiali al pubblico.		

 Processi	 Prodotti e Convenzioni	 Modulistica	 Documenti di trasparenza	 Manuali applicazioni IT	 Tabulati	 Documenti di governance	 Iniziative commerciali	 Comunicazioni ai dipendenti
✓								✓

Contenuti

- Nell'ambito degli interventi di evoluzione del modello di servizio alla clientela della Divisione Banca dei Territori, è stato avviato un percorso che prevede l'estensione degli orari di apertura alla clientela con l'obiettivo di ampliare le occasioni di incontro per consulenza e vendita in filiale.
- Questa prima fase di attivazione vede coinvolte 93 filiali della Divisione selezionate in funzione dell'organico, della loro posizione e delle caratteristiche della clientela; operativamente l'intervento prevede l'estensione degli orari di apertura al pubblico secondo le seguenti modalità:
 - Modello con apertura al pubblico il sabato dalle 9.00 alle 13.00
 - Orari di apertura al pubblico:
 - da lunedì a venerdì: 8.05 – 13.30; 14.30 – 20.00
 - sabato: 9.00 – 13.00
 - Orari del servizio di cassa
 - Da lunedì a venerdì: 8.05 – 13.30; 14.30 – 19.45
 - sabato: non disponibile servizio di gestione della materialità valori
 - Modello apertura al pubblico il sabato dalle 8.00 alle 14.00
 - Orari di apertura al pubblico:
 - da lunedì a venerdì: 8.05 – 13.30; 14.30 – 20.00
 - sabato: 8.00 – 14.00
 - Orari del servizio di cassa
 - da lunedì a venerdì: 8.05 – 13.30; 14.30 – 19.45
 - sabato: non disponibile servizio di gestione della materialità valori
- Le prime 93 filiali attivate adotteranno i regimi di orario previsti con la seguente pianificazione:
 - 17 dal 14 gennaio (allegato 1)
 - 30 dal 21 gennaio (allegato 2)
 - 46 dal 28 gennaio (allegato 3)
- Per ciò che riguarda l'operatività si riportano in allegato:
 - Elenco dei prodotti (Privati) e la relativa operatività (allegato 4)
 - Elenco dei prodotti (Small Business) e la relativa operatività (allegato 5)
 - Regole di sicurezza (allegato 6)
 - Regole operative (allegato 7)

Disposizioni Transitorie

Nessuna

Normativa/Documenti da consultare

- [Allegato 1 – elenco filiali con attivazione dal 14 gennaio 2013](#)
- [Allegato 2 – elenco filiali con attivazione dal 21 gennaio 2013](#)
- [Allegato 3 – elenco filiali con attivazione dal 28 gennaio 2013](#)
- [Allegato 4 – elenco prodotti Privati](#)
- [Allegato 5 – elenco prodotti Small Business](#)
- [Allegato 6 – regole di sicurezza](#)
- [Allegato 7 – regole operative](#)

Norme abrogate o modificate

Nessuna.

IL DIRETTORE GENERALE
Giuseppe Castagna