

	Circolare	Numero: 637/2010
		Data: 23/09/2010
		Decorrenza: 23/09/2010
Emanata da: ➤ Direzione Centrale Personale		Destinatari: ➤ Intesa Sanpaolo S.p.A. ➤ Intesa Sanpaolo Group Services ➤ Banche della Divisione Banca dei Territori
Oggetto: PERforMER - Nuovo sistema di valutazione professionale di Gruppo		

								
Processi	Prodotti e Convenzioni	Modulistica	Documenti di trasparenza	Manuali applicazioni IT	Tabulati	Documenti di governance	Iniziative commerciali	Comunicazioni ai dipendenti
						✓		✓

Contenuti

- La valutazione delle prestazioni è uno dei processi più significativi per la gestione e lo sviluppo delle Persone e richiede per questo un costante allineamento agli indirizzi strategici del Gruppo.
- Semplicità, responsabilità manageriale, capacità di individuare e valorizzare le Persone più meritevoli, insieme all'ascolto dei suggerimenti forniti da Valutatori e Valutati hanno guidato la realizzazione del nuovo sistema valutativo **PERforMEr**.
- Sono molte le novità introdotte da **PERforMEr**:
 - Allungamento del **periodo valutativo**: 3 mesi per il Valutato e 4 mesi per il Valutatore, per evitare la concentrazione delle valutazioni in un periodo di tempo limitato;
 - Nuova **metodica valutativa** basata su descrittivi comportamentali ridotti e immediati, da valutare in termini di frequenza;
 - Profilatura delle schede** rispetto alla complessità del lavoro svolto dalle Persone;
 - Giudizio sintetico finale** espresso su una scala qualitativa a sei livelli;
 - Enfasi sulla **responsabilità manageriale** del Responsabile diretto che potrà attribuire (entro limiti predefiniti) un giudizio finale diverso da quello suggerito dalla procedura informatica, in coerenza con ulteriori considerazioni di tipo gestionale;
 - Eliminazione degli **obiettivi quantitativi** qualora già presenti nei sistemi di incentivazione;
 - Eliminazione della sezione relativa alle **conoscenze tecniche**, la cui rilevazione verrà fatta con una periodicità biennale in altro ambiente dedicato;
 - Nuovo **layout applicativo**;
 - Eliminazione della **distribuzione suggerita** se non per le prestazioni di eccellenza.
- Il nuovo documento di “**Regole del sistema di valutazione delle prestazioni del Gruppo Intesa Sanpaolo**” (disponibile nell'intranet aziendale Normativa – Documenti di Governance – Facoltà, Linee Guida e Policy – Gestione Risorse – Gestione Risorse Umane) approfondisce

nel dettaglio logiche, caratteristiche e fasi operative di **PERforMEr**, il cui avvio è previsto dal **mese di ottobre** con l'attività di autovalutazione.

- I Responsabili potranno avvalersi della consulenza degli Specialisti del Personale per l'efficace svolgimento del processo; sono altresì fruibili i seguenti supporti per facilitare l'utilizzo della procedura applicativa residente in SAP-HR:
 - Help Desk in corrispondenza dell'avvio del processo di valutazione della prestazione, tramite applicazione Ticket Web;
 - Intranet aziendale: Persona>Crescita Professionale>Performer.
- Le Società del Gruppo avranno cura di regolare le rispettive attività di valutazione con apposite circolari del tutto conformi alla presente.

Disposizioni Transitorie

Nessuna.

Normativa/Documenti da consultare

- [Regole del sistema di valutazione delle prestazioni del Gruppo Intesa Sanpaolo](#)

Norme abrogate o modificate

Nessuna.

DIREZIONE CENTRALE PERSONALE
Marco Vernieri