

# Il nuovo sistema di Valutazione delle Prestazioni del Gruppo



# Manuale d'uso per il Valutato Autovalutazione

Milano, Ottobre 2010

## A chi si rivolge

olti nel

Il presente documento è dedicato a **tutti i colleghi** coinvolti nel processo di Autovalutazione

Da Ottobre a Dicembre è possibile effettuare la propria Autovalutazione.

La scheda valutativa è composta da due Sezioni:

- Comportamenti. Il collega deve esprimere la propria valutazione su 14 comportamenti organizzativi
- Autopercezione. Il collega può indicare, rispetto ad un set predefinito di capacità, quelle che ritiene essere suoi punti di forza e le sue aree di miglioramento

### **Stato Autovalutazione - Comportamenti**

INTESA 🔤	40L0	Benvenuto/a		/a		
Employee Self-Ser Cruscotto ESS   Rie	<b>vice</b> pilogo   Inbo	)× ∣ Orario di lavoro	Gestic	one Trasferte	Valutazion	i
	utazione ( prico Autoval tovalutazioni	lelle prestazioni <sub>utazioni</sub> da Fare				
<u>va</u>	iutazio	Collaboratore	±₹	Modulo di valut	azione	Stato Valutazione
		Mario Rossi		PERFORMER -	Modello DC	Autovalutazione



Per accedere alla procedura **Performer** entrare nell'ambiente

"Employee Self-Service" in Intesap

e successivamente in "Valutazioni".

Dopo aver cliccato su

"Autovalutazioni da fare", verrà

visualizzata la propria scheda.

Oggetto di autovalutazione sono:

#### I comportamenti

All'interno della sezione Comportamenti, il Valutato

dopo aver letto il descrittivo di ciascun

comportamento

dovrà evidenziare con un "click" la frequenza con la

quale ritiene di averlo messo in atto

nel corso dell'anno.



### **Stato Autovalutazione - Autopercezione**

Pianificazione obiettivi Autovalutazione Valutazione Co	onvalidata	Conclus
former PERFORMER Valutatore		
Valutato		
Stanipare Savare Uscire Concludere		
Seniority Comportamenti Autopercezione Obiettivi Giudizio sintetico finale Com	menti	
	Punto di	Forza Area di Migliorament
utopercezione		
EAMWORKING		
EAMWORKING smire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di scalenza : estimato un attoggi amorto cellaborativo, aporto como elemento della cauadra e		
EAMMVORKING ornire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di ocellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la		
EAMWORKING ornire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di oscellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la Jalità delle relazioni e del olima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le		
EAMWORKING ornire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di oscellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la ualità delle relazioni e del olima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le ersone e le diverse funzioni in una logica di servizio.		
EAMWORKING ornire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di oscellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la ualità delle relazioni e del olima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le ersone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IIZIATIVA Hivari sontane amente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a		
EAMWORKING ornire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di occellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la ualità delle relazioni e del olima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le ersone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IIZIATIVA tivassi spontaneamente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a tuazioni dubbie o incerte, agendo d'anticipo per cogliere tutte le opportunità ed evitare potenziali		
EAMWORKING ornire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di occellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la ualità delle relazioni e del clima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le ersone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IIZIATIVA tivarsi spontaneamente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a tuazioni dubbie o incerte, agendo d'anticipo per cogliere tutte le opportunità ed evitare potenziali roblemi futuri.		
EAMWORKING omire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di occellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la ualità delle relazioni e del clima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le ersone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IIZIATIVA tivassi spontaneamente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a tuazioni dubbie o incerte, agendo d'anticipo per cogliere tutte le opportunità ed evitare potenziali roblemi futuri. RIENTAMENTO AL RISULTATO		
EAMWORKING ornire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di ocellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la ualità delle relazioni e del clima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le ersone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IIZIATIVA tivassi spontaneamente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a tuazioni dubbie o incerte, agendo d'anticipo per cogliere tutte le opportunità ed evitare potenziali roblemi futuri. RIENTAMENTO AL RISULTATO tivasis per raggiungere e/o superare i risultati attesi, sia quantitativi sia qualitativi, dimostrando involoimento nessonale verso ni obiettivi aziendali. Assumere in prima persona la responsabilità del		
EAMWORKING omire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di oscellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un ifrerimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la Jalità delle relazioni e del clima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le essone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IZIATIVA tivarsi spontaneamente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a tuazioni dubbie o incerte, agendo d'anticipo per cogliere tutte le opportunità ed evitare potenziali oblemi futuri. RIENTAMENTO AL RISULTATO tivarsi per raggiungere e/o superare i risultati attesi, sia quantitativi sia qualitativi, dimostrando involgimento personale verso gli obiettivi aziendali. Assumere in prima persona la responsabilità del gaiungimento degli obiettivi.		
EAMWORKING imire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di icoellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la italità delle relazioni e del clima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le essone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IZIATIVA tivasi spontaneamente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a uazioni dubbie o incerte, agendo d'anticipo per cogliere tutte le opportunità ed evitare potenziali oblemi futuri. RIENTAMENTO AL RISULTATO tivasi per raggiungere e/o superare i risultati attesi, sia quantitativi sia qualitativi, dimostrando involgimento personale verso gli obiettivi aziendali. Assumere in prima persona la responsabilità del ggiungimento degli obiettivi. RIENTAMENTO AL CLIENTE		
EAMWORKING prime il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di poresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la talità delle relazioni e del clima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le essone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IZIATIVA tivarsi spontaneamente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a uazioni dubbie o incerte, agendo d'anticipo per cogliere tutte le opportunità ed evitare potenziali oblemi futuri. RIENTAMENTO AL RISULTATO tivarsi per raggiungere e/o superare i risultati attesi, sia quantitativi sia qualitativi, dimostrando involgimento personale verso gli obiettivi aziendali. Assumere in prima persona la responsabilità del ggiungimento degli obiettivi. RIENTAMENTO AL CLIENTE mostrare attenzione e de officia nell'individuare le reali esigenze, anche inespresse, del oliente esterno		
EAMWORKING imire il proprio contributo nell'ambito del team di appartenenza per il raggiungimento di risultati di coellenza. Esprimere un atteggiamento collaborativo, agendo come elemento della squadra e ppresentando un riferimento affidabile per gli altri componenti del team. Intervenire per migliorare la talità delle relazioni e del clima all'interno del gruppo di lavoro, attivando la cooperazione tra le risone e le diverse funzioni in una logica di servizio. IZIATIVA tivarsi spontaneamente senza attendere stimoli o controlli esterni. Dimostrare proattività di fronte a uazioni dubbie o incerte, agendo d'anticipo per cogliere tutte le opportunità ed evitare potenziali oblemi futuri. RIENTAMENTO AL RISULTATO tivaris iper raggiungere e/o superare i risultati attesi, sia quantitativi sia qualitativi, dimostrando involgimento personale verso gli obiettivi aziendali. Assumere in prima persona la responsabilità del ggiungimento degli obiettivi. RIENTAMENTO AL CLIENTE mostrare attenzione e dificacia nell'individuare le reali esigenze, anche inespresse, del cliente esterno interno, gestirle in maniera adeguata assiourando un servizio di qualità elevata in ottica di partnership e and diditativa di contenze la catti		

Salvare

In qualsiasi momento è possibile

INTESA M SANPAOLO

#### Punti di forza e aree di miglioramento

All'interno della sezione Autopercezione, il Valutato, dopo aver letto il descrittivo di ciascuna capacità, può indicare i propri punti di forza (max 2) e le proprie aree di miglioramento (max 2).

Sulla base di queste considerazioni può individuare la formazione che vorrebbe fare, scegliendo alcuni corsi a catalogo presenti nell' ambiente Mia Formazione

La conclusione dell'intero processo è determinata dal pulsante

Concludere

non sarà più possibile effettuare modifiche nelle sezioni Comportamenti e Autopercezione e la scheda Performer passerà in

Uscire

stato Valutazione			→		
	Pianificazione obiettivi	Autovalutazione	Valutazione	Convalidata	Conclusa
INTESA DOD		4		Direzione Centrale	Personale